

Garantiebeleid Daléro B.V.

Inleiding

Daléro B.V. staat voor kwaliteit, betrouwbaarheid en langdurige relaties met haar klanten. Wij leveren duurzame producten van glasvezelversterkt kunststof (GVK), onder andere voor de bouw, industrie, agro, maritieme en HVAC-sectoren. Ondanks de robuuste kwaliteit van onze producten vinden wij het belangrijk om duidelijkheid te geven over garanties. Dit beleid biedt een toegankelijke samenvatting van onze garantievoorwaarden, gebaseerd op onze Algemene Voorwaarden (artikel 12).

1. Toepassingsgebied

Dit garantiebeleid is van toepassing op alle producten die door Daléro B.V. worden geleverd aan zakelijke klanten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2. Garantievoorwaarden

- Voor door Daléro B.V. geleverde producten geldt in beginsel **een standaard garantietermijn van 2 jaar**, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Voor maatwerkproducten wordt de garantieperiode in overleg met de klant vastgesteld.
- Garantie komt **onmiddellijk te vervallen** indien:
 - Het product is aangepast, veranderd of gerepareerd door de klant of derden zonder schriftelijke toestemming van Daléro B.V.
 - Het product is gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het is ontworpen.
 - Het product niet correct is onderhouden of ondeskundig is behandeld.
 - Schade is ontstaan door externe omstandigheden (zoals weersomstandigheden) waarop Daléro B.V. geen invloed heeft.

3. Garantieprocedure

Indien er binnen de garantietermijn een defect wordt geconstateerd:

- Dient de klant het gebrek **binnen 8 dagen** na ontdekking schriftelijk te melden.
- Moet het defecte product (indien mogelijk) worden geretourneerd, vergezeld van zelfde verpakkingen + afleverbon.
- Wordt door Daléro B.V. beoordeeld of er sprake is van een geldig garantiegeval.

4. Wat kunt u van ons verwachten?

Indien sprake is van een geldige aanspraak:

- Zullen wij het product in overleg met de eindklant **herstellen of vervangen**.
- Eventuele verzendkosten worden door Daléro B.V. niet vergoed, mits schriftelijk overeengekomen.

5. Uitzonderingen en aansprakelijkheid

- Daléro B.V. is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade of bedrijfsschade.
- Onze aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het bedrag dat gemoeid is met het geleverde product.

6. Klantgericht en transparant

Wij streven ernaar klachten en garantiegevallen snel en eerlijk op te lossen. Dit past bij onze kernwaarden: klantfocus, betrouwbaarheid en proactiviteit.

Voor vragen of meldingen met betrekking tot garantie kunt u contact opnemen via info@dalero.nl of bellen naar 013 - 513 22 42.